

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie [jobcenter.digital](#) nutzen.

Ab dem 22. Juli 2024 können Sie unsere digitalen Angebote über ein Online-Konto mit verschiedenen Profilen nutzen.

#### **Was ändert sich in meinem Online-Konto?**

- Als Benutzername wird zukünftig eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich sein.
- Zukünftig können Sie die digitalen Angebote der Bundesagentur für Arbeit über ein persönliches Konto mit verschiedenen Profilen nutzen. Zum Beispiel, können Sie Bescheide des Jobcenters abrufen oder Kindergeld beantragen.
- Wenn Sie bereits ein Online-Konto haben, wird dieses Konto automatisch umgestellt und bestehende Inhalte werden übernommen.
- Nach dem 22.07.2024 müssen Sie sich im Online-Portal anmelden, um in gewohnter Weise weiter mit uns digital zusammenzuarbeiten.
- Um digitale Anträge und Schriftstücke wie z.B. Bescheide, Schreiben und Nachweise in Ihrem Konto zu erhalten, aktivieren Sie bitte die Funktion zur Online-Kommunikation in Ihrem Profil. Falls Sie diese Funktion bereits aktiviert haben, ist es erforderlich, dass diese nach dem 22.07.2024 erneuert durch Sie aktiviert wird.

Folgen Sie den Hinweisen auf dem Bildschirm. Sollten Sie Fragen haben, erreichen Sie unsere Service-Hotline unter 07321 345 0

Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 18:00 Uhr sowie freitags von 08:00 bis 14:00 Uhr.

[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital): schnell, sicher und von überall.

Ihr Jobcenter Heidenheim